

**SAFEGUARD**

Safe Your Digital World

# Cennik usług informatycznych

## Cennik usług dla klientów bez stałej umowy serwisowej:

Usługa	Cena
Instalacja systemu bez backupu danych Windows 2000 / XP / Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 10 na komputerze stacjonarnym oraz laptopie *	Od 150 zł
Instalacja systemu wraz z backupem istotnych danych danych Windows 2000 / XP / Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 10 na komputerze stacjonarnym oraz laptopie *	Od 200 zł
Instalacja systemu Linux na laptopie / desktopie	Od 150 zł
Instalacja oprogramowania lub sterowników (pakiet biurowy, program graficzny, gry itp.)	Od 120 zł
Odwirusowywanie / optymalizacja / czyszczenie komputera	Od 120 zł
Instalacja drukarki sieciowej lub dysku sieciowego	Od 100 zł
Modernizacja komputera **	Od 100 zł + koszt części + ewentualna reinstalacja systemu (jeśli będzie wymagana)
Aktualizacja i konfiguracja BIOS	Od 70 zł
Wymiana matrycy w laptopie **	Od 80 zł
Wymiana klawiatury, elementów obudowy w laptopie **	Od 100 zł
Naprawa płyty głównej laptopa **	Od 250 zł
Backup danych	Od 100 zł
Odzyskiwanie danych – wycena indywidualna	Od 100 do 1000 zł
Szyfrowanie danych	Od 120 zł
Konserwacja drukarek laserowych (drukarki mono i kolorowe) **	Od 150 zł
Konfiguracja Routera / Switcha / Access Pointa / Firewalla	Od 140 zł (w zależności od rodzaju, typu routera oraz złożoności konfiguracji)
Projektowanie / budowanie sieci LAN, WiFi	Od 130 złotych / od 100 zł za godzinę
Pierwsza rozpoczęta godzina pracy u klienta	Od 100 zł
Kolejna godzina pracy u klienta	Od 80 zł

\* cena usługi nie uwzględnia licencji instalowanego systemu oraz programu antywirusowego

\*\* cena usługi nie uwzględnia ceny wymienianej lub uszkodzonej części



**SafeGuard Arkadiusz Zieliński**  
ul. Adama Mickiewicza 33  
26-930 Garbatka - Letnisko  
NIP: 847-15-17-830  
REGON: 364101041

**Biuro**  
ul. Aleja Krakowska 29  
05-090 Raszyn

**E-mail:** [biuro@safeguard.com.pl](mailto:biuro@safeguard.com.pl)  
**www.safeguard.com.pl**



# SAFEGUARD

Safe Your Digital World

## Przykładowe oferty stałych umów serwisowych: \*\*\*\*

Rodzaj usługi	Opcja 1-2	Opcja 3-5	Opcja 6-10	Opcja 11-15	Opcja 16-20	Opcja >25
Ilość stacji roboczych znajdujących się u klienta	1-2	3-5	6-10	10-15	16-20	> 25
Helpdesk zdalny	2h	3h	8h	12h	16h	20h
Wizyty u klienta	1 wizyta	1 wizyta	2 wizyty	3 wizyty	4 wizyty	5 wizyt
Czas reakcji***	do 10 h	do 10 h	do 8h	do 6h	Do 4h	do 2h
Dojazd do klienta	gratis*	gratis*	gratis*	gratis*	gratis*	gratis*
Dodatkowa godzina u klienta	70 pln	65 pln	60 pln	50 pln	40 pln	30 pln
Konfiguracja nowego sprzętu	—**	—**	—**	✓	✓	✓
Administracja serwera	—**	—**	150 pln	150 pln	125 pln	100 pln
Administracja strony www	—**	—**	✓	✓	✓	✓
Monitoring sprzętu	—**	—**	✓	✓	✓	✓
Bieżąca aktualizacja oprogramowania	—**	—**	✓	✓	✓	✓
Doradztwo w zakresie modernizacji oraz zakupu nowego sprzętu	—**	—**	✓	✓	✓	✓
Helpdesk w dni wolne / święta	—**	—**	—**	—**	—**	—**
Abonament miesięczny netto	200 pln	300 pln	700 pln	1 250 pln	1 500 pln	1 900 pln
Dodatkowe pakiety	Opcja 1-2	Opcja 3-5	Opcja 6-10	Opcja 11-15	Opcja 16-20	Opcja 21-25
Pakiet zdalny (10h)	150 pln	150 pln	125 pln	125 pln	100 pln	90 pln
Pakiet zdalny (20h)	280 pln	280 pln	230 pln	230 pln	180 pln	160pln
Skrócony czas reakcji	Opcja 1-2	Opcja 3-5	Opcja 6-10	Opcja 11-15	Opcja 16-20	Opcja 21-25
Do 8h	150 pln	130 pln	—	—	—	—
Do 6h	250 pln	220 pln	190 pln	—	—	—
Do 4h	300 pln	270 pln	240 pln	210 pln	—	—
Do 2h	350 pln	320 pln	290 pln	260 pln	230 pln	—

\* na terenie Warszawy

\*\* ceny są możliwe do uzgodnienia w porozumieniu z klientem

\*\*\* czas od momentu zgłoszenia awarii, do podjęcia działań w celu jej usunięcia (np. kontakt z klientem, aby dopytać się o szczegóły i umówić na wizytę)

\*\*\*\* Przykładowe oferty stanowią tylko bazę do indywidualnej wyceny i nie są wiążące.

Reakcja na zgłoszenia telefoniczne / e-mailowe - **JEŚLI TEGO NIE WYMAGA**

odbywa się zdalnie bez konieczności przyjazdu.

W takim wypadku nie odlicza się tego od wizyt serwisowych.



SafeGuard Arkadiusz Zieliński  
ul. Adama Mickiewicza 33  
26-930 Garbatka - Letnisko  
NIP: 847-15-17-830  
REGON: 364101041

Biuro  
ul. Aleja Krakowska  
29 05-090 Raszyn

E-mail: [biuro@safeguard.com.pl](mailto:biuro@safeguard.com.pl)  
[www.safeguard.com.pl](http://www.safeguard.com.pl)



# SAFEGUARD

Safe Your Digital World

## Cennik dojazdu do klienta:

Dojazd do klienta na terenie Warszawy		wliczony w pierwszą godzinę
Dojazd do klienta na terenie województwa mazowieckiego		1,40 pln netto za 1 km*
Dojazd do klienta poza województwem mazowieckim (cała Polska)		1 pln netto za 1 km*

\* ceny są możliwe do indywidualnej negocjacji

### **Uwaga!**

Powyższy cennik jest orientacyjny - dotyczy typowego przypadku i czasami może się różnić w ofercie. W przypadku zmiany ceny za usługę klient zawsze jest o tym fakcie poinformowany przed realizacją zlecenia. Zaawansowane i rozbudowane systemy komputerowe podlegają odrębnej wycenie. Wszystkie podane ceny są cenami NETTO wykonywanej usługi IT - Wystawiamy faktury VAT. Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. W celu uzyskania szczegółów oraz konkretnej oferty - prosimy o kontakt.

**Cennik obowiązuje od dnia 01.10.2016**



**SafeGuard Arkadiusz Zieliński**  
ul. Adama Mickiewicza 33  
26-930 Garbatka - Letnisko  
NIP: 847-15-17-830  
REGON: 364101041

**Biuro**  
ul. Aleja Krakowska  
29 05-090 Raszyn

**E-mail:** [biuro@safeguard.com.pl](mailto:biuro@safeguard.com.pl)  
**[www.safeguard.com.pl](http://www.safeguard.com.pl)**